

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองไผ่  
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

| เดือน         | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    | ยังไม่ได้ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    |
|---------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|
|               | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ        | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ          | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ        | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ  | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๖๒     | ๑๐                               | -                  | ๑๐                                 | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| พฤศจิกายน ๖๒  | ๒                                | -                  | ๒                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| ธันวาคม ๖๒    | ๒                                | -                  | ๒                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| มกราคม ๖๓     | ๓                                | -                  | ๓                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| กุมภาพันธ์ ๖๓ | ๒                                | -                  | ๒                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| มีนาคม ๖๓     | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| เมษายน ๖๓     | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| พฤษภาคม ๖๓    | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| มิถุนายน ๖๓   | -                                | -                  | -                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| กรกฎาคม ๖๓    | ๗                                | -                  | ๗                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| สิงหาคม ๖๓    | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| กันยายน ๖๓    | ๑                                | -                  | ๑                                  | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |
| รวม           | ๓๑                               | -                  | ๓๑                                 | -                  | -                                | -                  | -                              | -                  |

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                                                                                    | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ร้องทุกข์เรื่องการเผาถ่าน                                                                                             | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่                                                                                                |
| ๒        | ร้องทุกข์ถนนลูกรังสายนายนายอุดมทรัพย์<br>คำสามารถไปสามแยกบ้านหนองนาเจริญ<br>หมู่ ๖ โนนทรายพอง                         | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ แผนงานเคหะและชุมชน หมวดค่าใช้สอย |
| ๓        | ร้องทุกข์ถนนลูกรังสายสามแยก<br>ถนนลาดยางหนองตะไก่-เชียงกรม<br>ไปแยกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                 | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ แผนงานเคหะและชุมชน หมวดค่าใช้สอย |
| ๔        | ร้องทุกข์ถนนลูกรังบ้านหนองหิน หมู่ที่ ๘<br>สายฝายน้ำล้นโนนสูงเรียบห้วยหลักนางไป<br>สะพานบ้านแม่นันท์ หมู่ที่ ๒        | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ แผนงานเคหะและชุมชน หมวดค่าใช้สอย |
| ๕        | ร้องทุกข์กรณีถนนลูกรังบ้านแม่นันท์ หมู่ที่ ๒<br>สายสะพานเรียบห้วยหลักนางไปบล็อก<br>คอนเวอร์ส บ้านหนองบัวเงินหมู่ที่ ๓ | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ แผนงานเคหะและชุมชน หมวดค่าใช้สอย |
| ๖        | ร้องเรียนถนนชำรุดเสียหายเป็นเหตุให้เกิด<br>อุบัติเหตุบ้านหนองบัวเงิน หมู่ที่ ๓ บ้าน<br>หนองบัวทองหมู่ที่ ๑๐           | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-ขุดลอกทางระบายน้ำ<br>-แก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น                                                |

| ลำดับ<br>ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                                             | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗            | ขอความอนุเคราะห์เรื่องถนน                                                      | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-แจ้งกองช่างออกสำรวจ<br>-จัดทำงบประมาณเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหา                        |
| ๘            | ร้องทุกข์น้ำท่วมขังบริเวณถนนบ้านประเสริฐ<br>คงเกิด ไปบ้านดาวเรือง เหลาเก็มทุ่ง | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณในเทศบัญญัติ<br>งบประมาณรายจ่ายประจำปี<br>พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการ<br>ใหม่ |
| ๙            | ร้องทุกข์กรณีน้ำท่วมขังถนนสายบ้านนาย<br>วิฑูรย์ สิงหาทุม บ้านนายสนั่น เมฆโพธิ์ | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณในเทศบัญญัติ<br>งบประมาณรายจ่ายประจำปี<br>พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการ<br>ใหม่ |
| ๑๐           | ร้องเรียนถนนชำรุดเสียหายบ้านแม่นันท์<br>หมู่ที่ ๒                              | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-โอนงบประมาณในเทศบัญญัติ<br>งบประมาณรายจ่ายประจำปี<br>พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งจ่ายเป็นรายการ<br>ใหม่ |
| ๑๑           | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงรถบรรทุกสิบล้อ<br>ชนดิน                                 | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/ร้อง<br>ทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-ไต่ถามผู้เกี่ยวข้องพินิจพินิจ<br>ข้อตกลง                                                 |

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                                              | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข                                                                                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๒       | ร้องทุกข์ถนนสัญญาณจราจรลำบากไม่ปลอดภัยในการสัญจร                                | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา                       |
| ๑๓       | ปัญหาการดูดฝุ่น                                                                 | -             | -หนังสือตักเตือน                                                                                                   |
| ๑๔       | ถนนสัญญาณจราจรไป-มาแคบ                                                          | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่                                                                 |
| ๑๕       | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีที่ดินถูกปิดทางเข้าออก                               | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่                                                                 |
| ๑๖       | ร้องทุกข์กรณีน้ำท่วมขังบริเวณถนนสายบ้านแม่ฝ่อง แยมบาง ถึงบ้านแม่อนงค์ ธรรมวงศ์  | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา                       |
| ๑๗       | ร้องทุกข์น้ำท่วมขังบริเวณถนนสายบ้านแม่ถวิล นกยูง ไปถึงห้วยน้อย                  | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา                       |
| ๑๘       | ร้องทุกข์เรื่องกระแสไฟฟ้า                                                       | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่                                                                 |
| ๑๙       | ร้องทุกข์น้ำอุปโภคบริโภค                                                        | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-มอบหมายให้เจ้าหน้าที่นำรถน้ำไปส่งน้ำที่ใช้ในการอุปโภคบริโภค |
| ๒๐       | ร้องทุกข์ถนนสายบ้านนายมนตรี ภูสงัด ไปบ้านนางสมพิศ วังภูมิใหญ่ สัญจรไปมาไม่สะดวก | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-แจ้งกองช่างโอนงบประมาณ                                      |

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                            | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๑       | ขอพิพาทเรื่องที่จอดรถ                                         | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-นัดประชุมเพื่อไกล่เกลี่ย                  |
| ๒๒       | ร้องทุกข์ที่ดินอยู่อาศัยและทำกิน                              | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-นัดประชุมเพื่อหาทางแก้ไข<br>ปัญหา         |
| ๒๓       | ร้องทุกข์น้ำท่วมขัง                                           | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-ประชุมเพื่อหาทางแก้ไข<br>ปัญหา            |
| ๒๔       | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง สุนัขส่งเสียงดัง<br>รบกวนและกลืนเหม็น | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-บันทึกข้อตกลงเพื่อแก้ไข<br>ปัญหา          |
| ๒๕       | ร้องทุกข์กรณีถนนลูกรังรอบหนองนาตาล<br>ชำรุดเสียหาย            | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-อนุมัติงบประมาณ แผนงบ<br>กลาง             |
| ๒๖       | ร้องทุกข์ถนนชุมชนขุนศึก                                       | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหา |
| ๒๗       | ร้องทุกข์กรณีน้ำท่วมขังบ้านหนองตะไก่อ หมู่<br>ที่ ๗           | -             | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหา |

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป                                                  | ปัญหา/อุปสรรค                                                                    | แนวทางแก้ไข                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๘       | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด                                | -                                                                                | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่                                         |
| ๒๙       | ร้องทุกข์กรณีถนนลูกรังสายสามแยกหนอง<br>สะเตาไปทุ่งโพธิ์ชำรุดเสียหาย | -งบประมาณไม่เพียงพอ<br>-เทศบาลมีรถบรรทุกน้ำไม่<br>เพียงพอต่อการบริการ<br>ประชาชน | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อแก้ไข<br>ปัญหา    |
| ๓๐       | ร้องทุกข์ถนนขอยเจริญสุข                                             | -                                                                                | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-จัดหางบประมาณเพื่อแก้ไข<br>ปัญหา    |
| ๓๑       | ร้องทุกข์น้ำท่วมขังรายนายยศ พันหลวง                                 | -                                                                                | -คณะกรรมการร้องเรียน/<br>ร้องทุกข์ลงตรวจสอบพื้นที่<br>-กองช่างสำรวจและ<br>ประมาณค่าใช้จ่าย |

## ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                        | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก<br>เทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้มีการ<br>เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม<br>จริยธรรมภายในและภายนอก<br>องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น | เทศบาลตำบลหนองไผ่ ควร<br>พัฒนาทักษะปรับปรุง<br>ความรู้ความเข้าใจในการ<br>ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม<br>ระเบียบอย่างต่อเนื่อง<br>โดยเฉพาะการป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อนใน<br>องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน<br>การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                  | แนวทางแก้ไข                                                                                               |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น | เทศบาลตำบลหนองไผ่ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง |