



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่ โทร. ๐-๔๒๒๙-๕๕๒๒ ต่อ ๒๓

ที่ อต ๗๒๒๐๑/ ๑๐๔๗ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ นั้น

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ต่อเทศบาลตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยได้สุ่มแจกแบบสอบถามกับพนักงาน และลูกจ้างของเทศบาล ทั้ง ๔ กอง จำนวน ๖๐ คน ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลหนองไผ่ มีความพึงพอใจต่อองค์กรในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๓ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเด็นดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ ซึ่งอยู่ในระดับมาก

๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ ซึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด

๔. ความพึงพอใจในภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรณิชา ศรีมาตย์)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/ความเห็นของหัวหน้าฝ่าย...

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ศิลป ปภคทรบ

( นางวรรณกมล ไชยธรรมมา )

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

- ทท บ.

ว่าที่ร้อยโท

( สมพร อยู่เจริญ )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

- ทท

( นายพิชัยยุทธ เบ้าทองหล่อ )

ปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

- ทท

( นายถนัด บุญทวี )

รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

( นายสมพงษ์ พรหมวิเศษ )

นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่ โทร. ๐-๕๒๒๘-๕๕๑๒๒ ต่อ ๒๓  
ที่ อต ๗๒๒๐๑/๑๐๕๘ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง แจ้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ นั้น

ดังนั้น จึงแจ้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ต่อเทศบาลตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสมพงษ์ พรมิเศษ)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

กองคลัง สรรคน

กองช่างและแผนงาน สรรคน

กองช่าง สรรคน

กองช่าง สรรคน

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 4 กอง รวมจำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 60 คน คิดเป็นร้อยละ 82.19 จากบุคลากรทั้งหมดจำนวน 73 ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ตารางที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	26	43.33
2. หญิง	34	56.67
รวม	60	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 เป็นเพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67

ตารางที่ 2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. 20 – 30 ปี	8	13.33
2. 31 – 40 ปี	35	58.33
3. 41 – 50 ปี	17	28.33
4. 51 – 60 ปี	-	-
รวม	60	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน ส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	9	15
2. ประกาศนียบัตร	16	26.67
3. ปริญญาตรี	26	43.33
4. สูงกว่าปริญญาตรี	9	15
รวม	60	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน ส่วนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงการศึกษาระดับประกาศนียบัตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ตารางที่ 4 ประเภทตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ข้าราชการ	12	20
2. ลูกจ้างประจำ	-	-
3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	39	65
4. พนักงานจ้างทั่วไป	9	15
รวม	60	

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน ส่วนดำรงตำแหน่งเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 65 3 รองลงดำรงตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ผลการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจ ต่อการองค์กรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.33 ) โดยสรุปผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยในการประเมิน มีความหมาย ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	4.15	มาก
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ	4.27	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	4.20	มาก
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติ ของหน่วยงาน	3.62	มาก
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	3.53	มาก
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	4.07	มาก
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	4.28	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	4.53	มากที่สุด
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	4.53	มากที่สุด
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและ ข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	4.53	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.17	มาก

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.13	มาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	4.35	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	4.58	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	4.62	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	4.42	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	4.55	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	4.45	มากที่สุด
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	4.60	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.47	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	4.03	มาก
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	4.22	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	4.67	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	4.67	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	4.58	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	4.43	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.43	มากที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	4.12	มาก
2. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงาน (องค์กร)	4.02	มาก
3. ความพึงพอใจ ก่อน หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	4.18	มาก
4. ความพึงพอใจ หลัง หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	4.80	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.28	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3      คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

ประกาศนียบัตร

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ			/		
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา			/		
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้หน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	/				
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	/				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	/				
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		/			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		/			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน				/	
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๕)

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ชำราชการ  
 ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้างตามภารกิจ  
 พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	✓				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			✓		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		✓			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	✓				
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	✓				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	✓				
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	✓				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	✓				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	✓				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	✓				

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		✓			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		✓			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	-	✓			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564)



แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

ประกาศนียบัตร

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	/				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	/				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ			/		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	/				
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	/				

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)	/				
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		/			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๕)

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3      คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย       หญิง

1.2 อายุ

- 20 - 30 ปี       31 - 40 ปี       41 - 50 ปี       51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า       ประกาศนียบัตร       ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ข้าราชการ  
 ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้างตามภารกิจ  
 พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			✓		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน			✓		
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		✓			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		✓			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	✓				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		✓			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		✓			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน	✓				
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		✓			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน			✓		
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความพึงพอใจไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ข้าราชการ  
 ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้างตามภารกิจ  
 พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤  
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④  
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③  
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②  
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน			/		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			/		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	/				
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	/	/			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		/			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		/			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ข้าราชการ
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานจ้างตามภารกิจ
- พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน			/		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			/		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	/				
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	/				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	/				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน			/		
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	/				

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน			/		
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)				/	
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน			/		
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564



แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 - 30 ปี  31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

- ข้าราชการ
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานจ้างตามภารกิจ
- พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน			/		
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	/				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		/			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		✓			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		✓			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3      คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

ประกาศนียบัตร

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทตำแหน่ง

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้างตามภารกิจ

พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			✓		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	✓				
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	✓				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน			✓		
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	✓				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน		✓			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อกรมชลประทาน (องค์กร)		✓			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ  
องค์กร ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละความพึง  
พอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (PMQA) และร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ  
ปฏิบัติงานในระดับภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และในระดับย่อยกอง/สำนัก ของท่าน (คำรับรอง  
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564)