ประกาศเทศบาลตำบลหนองไผ่
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม
ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคมที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองไผ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ	แปลผล
งานสวัสดิการสังคม		
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**๔.๗๗**	**ดีมาก**
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๘๓**	**ดีมาก**
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๘๖**	**ดีมาก**

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

(นายสมพงษ์ พรมวิเศษ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม
ประจำปีงบประมาณ 2565
เทศบาลตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง แบบสอบถาม โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-39ปี ☐ 40-49 ปี ☐ 50 - 59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ค้าขาย ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 (ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น					
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ					
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					
รวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองไผ่ โทรศัพท์ ๐-๔๒๒๙๕-๕๒๒

ที่ อด ๗๒๒๐๒ / ๑๕๓๙ **วันที่** ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

ด้วยงานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ๒๕๖๕ โดยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑๓๐ ราย เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด

๑.การให้บริการงานสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๓๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ ชาย ๕๗ คน หญิง ๗๓ คน

๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๙ คน ๓๐-๓๙ ปี ๑๕ คน ๔๐-๔๙ ปี ๒๖ คน ๕๐ ๕๙ ปี ๓๘ คน ๖๐ ปีขึ้นไป ๔๒ คน

๓. การศึกษา ประถมศึกษา ๕๗ คน มัธยมศึกษา ๒๓ คน ปวช/ปวส ๒๒ คน ปริญญาตรี ๒๓ คน อื่นๆ ๕ คน

๔. อาชีพ เกษตรกร ๗๓ คน ค้าขาย ๒๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๔ คน รับจ้างทั่วไป ๑๒ คน อื่นๆ ๙ คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐๓	๒๗	๐	๐	๐
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๐๑	๒๙	๐	๐	๐
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๑๒	๑๖	๒	๐	๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๘	๓๑	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๙	๓๐	๑	๐	๐
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑๗	๑๓	๐	๐	๐
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐๙	๒๑	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๑๘	๑๒	๐	๐	๐
๒.มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๑๓	๑๖	๑	๐	๐
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๗	๒๓	๐	๐	๐

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

- ประชาชนอยากให้มีการอำนวยความสะดวกในเรื่องของห้องน้ำ สำหรับผู้สูงอายุ
- ประชาชนอยากให้มีการให้บริการที่อำนวยความสะดวกในแต่ละหมู่บ้าน เนื่องจากต้องเดินทางมาไกล

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานสวัสดิการสังคม

งานบริการ ณ จุดบริการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด		
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๓	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๖	มากที่สุด

***** เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม**

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

***** เกณฑ์การแปลผลให้คะแนน**

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ -๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๕๐	น้อยที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวตวงพร จงโปร่งกลาง)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

- เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(ลงชื่อ).....

(นางวรรณกมล ไชยธรรมมา)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ว่าที่ร้อยโท.....

(สมพร อยู่เจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

- ให้ดำเนินการตามอนุมัติของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ).....

(นางศิรินภา วินทะไชย)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

- เห็นควรอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายเจริญ อินทรักษา)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

คำสั่ง / ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

.....อนุมัติ.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพงษ์ พรมวิเศษ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่