



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน โทร. ๐-๕๒๒๙-๕๕๒๒

ที่ อด ๗๒๒๐๕/ ๑๑๗

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองไผ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองไผ่ ที่ ๓๙/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองไผ่ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งมีหน้าที่รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทราบหลังดำเนินการแล้ว

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ คณะทำงานขอสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียน ไม่มี

๒.เรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๕ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
พร้อมทั้งได้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทุกข์ได้รับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดทั้ง ๑๕ เรื่อง

๓.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี พักแพง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เพื่อ | ประถม.

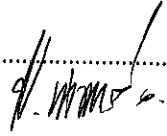
(ลงชื่อ) 

(นายมนตรี ดอนขารี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

๖๕๐๓๖๖

(ลงชื่อ) 

(นายพิชัยยุทธ เบ้าทองหล่อ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

นพ.

(ลงชื่อ) 

(นายสมพงษ์ พรมิไชย)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองไผ่

อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม	๔	-	๔	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน	๓	-	๓	-	-	-	-	-
รวม	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องทุกข์กรณีน้ำท่วม	-ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ในเทศบัญญัติ	-ให้กองช่างออกสำรวจความเสียหาย -จัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียน
๒	ร้องทุกข์ความเสียหายจากการระบายน้ำ	-ผู้ดำเนินการเป็นผู้รับเหมาซึ่งเทศบาลไม่สามารถเข้าไปดำเนินการเองได้	-แจ้งกองช่างออกสำรวจ -แจ้งผู้รับเหมาเพื่อเข้ามารับทราบปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓	ผู้รับเหมาสูบน้ำท่วมสระเลี้ยงปลาได้รับความเสียหาย	-ผู้ดำเนินการเป็นผู้รับเหมาซึ่งเทศบาลไม่สามารถเข้าไปดำเนินการเองได้	-แจ้งกองช่างออกสำรวจ -แจ้งผู้รับเหมาเพื่อเข้ามารับทราบปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหา
๔	ร้องทุกข์กรณีถนนชำรุด หมู่ที่ ๖	-ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	-แจ้งกองช่างออกสำรวจ -หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา -จัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียน
๕	ร้องเรียนเสียงรบกวนจากสถานีรถไฟบ้านหนองตะไก้	-ผู้ก่อเหตุเสียงรบกวนไม่ใช่คนในหน่วยงานเทศบาล -เทศบาลไม่สามารถสั่งการได้	-ทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๖	การก่อสร้างประตูรั้วกันที่สาธารณะ	-การประสานผู้ก่อสร้างประตูเป็นเรื่องยากเพราะไม่อยู่ในพื้นที่	-เรียกตัวแทนเจ้าของที่มาไกลเกลี่ยเพื่อหาข้อยุติ
๗	ขอความอนุเคราะห์ทำสะพานข้ามลำห้วยแสง หมู่ที่ ๕	-เป็นโครงการที่ใช้งบประมาณมากพอสมควร	-กองช่างออกสำรวจเพื่อประมาณการ -จัดหางบประมาณในการดำเนินการ
๘	ขอความอนุเคราะห์ทำสะพานข้ามลำห้วยแสง หมู่ที่ ๕	-เป็นโครงการที่ใช้งบประมาณมากพอสมควร	-กองช่างออกสำรวจเพื่อประมาณการ -จัดหางบประมาณในการดำเนินการ
๙	ขอให้แก้ไขปัญหาระบบประปา หมู่ที่ ๓ หมู่ที่ ๑๐	-แหล่งน้ำผลิตประปาตื้นเขิน -เป็นภัยธรรมชาติไม่สามารถควบคุมได้	-กองช่างออกสำรวจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๐	ร้องทุกข์กรณีการต่อเติมฝายน้ำล้นของ อบต.เสือเพลิง	-เป็นฝายที่อยู่นอกเขต เทศบาลนอกเหนือการ ควบคุม -เทศบาลไม่สามารถเข้าไป ดำเนินการแก้ไขปัญหาเองได้ ทันที	-แจ้งกองช่างออกสำรวจ -แจ้งไปยัง อบต.เสือเพลิงเพื่อ เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ให้กับประชาชนในพื้นที่
๑๑	ขอให้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ด้านศูนย์พัฒนา เด็กเล็กบ้านหนองบัวเงินหนองบัวทอง	-ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ในเทศ บัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	-แจ้งกองช่างออกสำรวจ -หาแนวทางในการแก้ไข ปัญหา -จัดหางบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้กับผู้ร้องเรียน
๑๒	ร้องทุกข์เรื่องกลิ่นขี้หมูของผู้ประกอบการ	-	-แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลง พื้นที่เพื่อหาข้อเท็จจริง -ไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อยุติ
๑๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีนายวิญญู คำตา ร้องเรียน	-	-เรียกผู้ร้องเรียนและผู้ถูก ร้องมาไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อ ยุติ
๑๔	ร้องทุกข์เนื่องจากถนนสัญจรไปมาไม่สะดวก ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	-เป็นโครงการที่ไม่ได้ตั้ง งบประมาณไว้ในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	-กองช่างออกสำรวจเพื่อ ประมาณการ -จัดหางบประมาณในการ ดำเนินการ
๑๕	ร้องทุกข์เนื่องจากถนนสัญจรไปมาไม่สะดวก ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน	-เป็นโครงการที่ไม่ได้ตั้ง งบประมาณไว้ในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	-กองช่างออกสำรวจเพื่อ ประมาณการ -จัดหางบประมาณในการ ดำเนินการ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลหนองไผ่ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลหนองไผ่ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง